

Términos y Condiciones de Uso

Productos Medisoft y Faelectronica

VIGENCIA: febrero 01 de 2019

Es muy importante que lea detenidamente los **Términos y Condiciones de Uso** que se presentan en este documento. Los cuales, regulan un acuerdo entre usted a quien en adelante se denominará “**el usuario**” y **AM INGENIERIA Y SERVICIOS SAS.**, titular de la solución, en adelante, AM y constituyen las condiciones a seguir para el acceso y la utilización del software de facturación electrónica como servicio, propiedad de AM, denominado Medisoft - Faelectronica. Por lo cual, es indispensable que realice la lectura detallada de todo su contenido y si no está de acuerdo con el mismo, lo manifieste de manera expresa.

I. Modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

La **Plataforma Medisoft - Faelectronica**, al ser un compendio de servicios virtuales, imágenes e información a disposición de los **usuarios**; estará sujeta a modificaciones constantes y actualizaciones, las cuales, se realizarán por parte de AM sin previo aviso. Así mismo, los Términos y Condiciones de Uso, como cualquier otra información o funcionalidad inherentes a la solución estarán sujetos a modificaciones y mejoras que garanticen la optimización en la utilización del servicio.

Los Términos y Condiciones de Uso que rigen están publicados y marcados como última versión en la página web <https://www.faelectronica.com>. **AM** se compromete a notificar mediante correo electrónico siempre que sean actualizados, sin embargo, el **usuario** debe procurar realizar la revisión periódica de estos, para estar al tanto de modificaciones y actualizaciones. El desconocimiento de los Términos y Condiciones de Uso por parte del **usuario** no implicará la no aplicación de las disposiciones y cláusulas que aquí se establezcan.

II. Derechos de Autor

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, servicios, programas informáticos o cualquier otro elemento que se ponen a disposición del **usuario** en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** son propiedad exclusiva de **AM** o titulares legítimos y se encuentran protegidos por la legislación vigente de Derechos de Autor. Estos contenidos no podrán ser objeto de copia, recopilación, explotación, carga, reproducción, distribución, cesión o transformación por parte de un tercero no autorizado expresamente por **AM**.

El acceso al sitio no otorga a los **usuarios** derechos de propiedad intelectual sobre cualquier característica o funcionalidad concerniente a los servicios y contenidos de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**. El incumplimiento de las cláusulas enunciadas en este apartado, podrá significar una violación a las leyes colombianas y acarrear las consecuencias y sanciones que las mismas impongan. En caso de incumplimiento de las condiciones aquí expresadas por parte del **usuario**, será causal de finalización unilateral de la licencia otorgada para el uso de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

III. Uso ilegal o prohibido

El **usuario** garantiza que no utilizará la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** de **AM** para ningún propósito ilegal o prohibido por estos términos, condiciones, avisos o la legislación colombiana. Así mismo, deberá dar un uso responsable y cuidadoso a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** y sus

servicios, de tal manera que no genere daños que puedan deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el uso y disfrute por parte de terceros de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

El uso de herramientas de automatización de procesos para cargas masivas, pruebas de vulnerabilidad, entre otros, sin previa autorización del equipo técnico de **AM** está prohibido.

IV. Obligaciones del Usuario

El **usuario** se compromete a respetar en todo momento los Términos y Condiciones de Uso establecidos en el presente documento de uso de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**. De forma expresa el **usuario** acepta que utilizará la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Por otro lado, el **usuario** no podrá utilizar la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

El **usuario** acepta y es responsable de preservar la confidencialidad de la contraseña, entendiendo que es de uso personal e intransferible. En caso de pérdida o hurto, **AM** no asume ninguna responsabilidad por las transacciones o movimientos efectuados en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**. Se recomienda al **usuario** utilizar los mecanismos seguros para cambio de contraseña disponibles en la solución.

AM es responsable del funcionamiento y disponibilidad de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**, para ello trabajará sobre interrupciones, fallas, errores o violaciones de seguridad que se puedan presentar. Sin embargo, el **usuario** se compromete a hacer uso adecuado de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** y no utilizar software especializado o herramientas maliciosas para intentar acceder a contenidos e información no autorizada o afectar el funcionamiento de esta.

El **usuario** se hace responsable de ejecutar con periodicidad una verificación del equipo de cómputo en el cual accede a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

V. Acceso a la Plataforma Medisoft - Faelectronica y requerimientos de la misma.

Para ingresar a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** el **usuario** deberá disponer como mínimo de un equipo de escritorio o portátil, software compatible, navegador actualizado y conexión a internet. No obstante, el **usuario** acepta que el desempeño de los servicios disponibles en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** pueden verse afectados por las condiciones y características de dichos factores.

Para garantizar la autenticidad de las facturas electrónicas se requiere de firma electrónica, esto implica disponer de un Certificado Digital. La **Plataforma Medisoft - Faelectronica** permite usar un Certificado propio o en su defecto aquel que el obligado a facturar posea.

VI. Funcionalidades de la Plataforma Medisoft - Faelectronica disponibles para el usuario

Las funcionalidades que se habilitan al **usuario** autorizado en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** y que se regulan en estos Términos y Condiciones de Uso incluyen: registrar y almacenar en nombre del **usuario** datos e información de sus clientes, productos, servicios, proveedores, contactos y empleados. Generar documentos electrónicos tales como facturas electrónicas y notas, enviar los documentos en formato de generación (XML) a la DIAN y a los

adquirientes; a estos últimos se les enviará también representación gráfica; adicionalmente notificar por correo electrónico al facturador electrónico y al adquiriente sobre el envío y aceptación o rechazo del documento; como complemento a las funciones aquí descritas se incluyen las contenidas en el Manual de **Usuario FPI** que acompaña y se publica en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

El **usuario** acepta que, los servicios básicos de la plataforma no incluyen el almacenamiento de archivos diferentes al documento electrónico de generación (XML), igualmente el **usuario** no podrá subir, cargar o adjuntar archivos, ni hacer conexión desde la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** con alguna aplicación de software sin los conectores apropiados. La recepción de facturas electrónicas estará a cargo del **usuario. AM** y el **usuario** podrán hacer acuerdos particulares y adicionales para incluir funcionalidades no disponibles en el servicio estándar.

VII. Navegación, acceso, seguridad y responsabilidad por daños y perjuicios

El acceso y navegación en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** supone conocer los Términos y Condiciones de Uso contenidas en el mismo. **AM**, como prestador del servicio, realiza los máximos esfuerzos para que el acceso y navegación en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** se desarrollen en las mejores condiciones, evitando perjuicios de cualquier tipo que pudieran ocasionarse durante los mismos.

AM no garantiza que el acceso a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** sea ininterrumpido o que esté libre de error, puesto que se pueden presentar fallas en rendimiento, omisiones, interrupciones de servicio, defectos, demoras en la transmisión o fallas en los sistemas de conexión.

AM no será responsable por la afectación que pueda generarse en el servicio debido a fallas producidas en la plataforma de la DIAN, tampoco por los retrasos o demoras en la resolución de incidentes que requieran de una respuesta por parte de la entidad.

AM no será responsable por errores u omisiones de información que se carguen a la plataforma por parte del **usuario**, quien acepta que obrará con el debido cuidado y se hará responsable de las consecuencias y trámites derivados de estas situaciones.

AM no garantiza en caso alguno: La veracidad, vigencia o autenticidad de los datos que el **usuario** ingresa a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

El **usuario** acepta que seguirá la recomendación de cerrar la sesión en la aplicación y cerrar la ventana de su navegador cuando termine su actividad, más aún si comparte su equipo de cómputo con alguien o utiliza uno en un lugar público que preste servicios de acceso a internet.

VIII. Suscripción a los Servicios de la Plataforma Medisoft - Faelectronica

El acceso y uso de los servicios de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** en la nube, se formaliza siguiendo las instrucciones que **AM** comunicará vía correo electrónico al **usuario**. Las condiciones comerciales para activar y mantener la suscripción se especifican en el documento Propuesta Factura Electrónica que las partes acuerdan.

Finalizado el proceso, el **usuario** recibirá los datos de conexión a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** y la cuenta de **usuario** con perfil administrador que le permitirá tener acceso al uso y gestión de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**, esto incluye entre otras la creación de cuentas de **usuario** adicionales. El **usuario** administrador acepta y entiende que todos los compromisos, responsabilidades y deberes que se contienen en estos Términos y Condiciones de Uso se

extienden totalmente a los nuevos **usuarios** que el administrador configure dentro de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

El **usuario** acepta que los servicios básicos de la plataforma incluyen únicamente el almacenamiento de los documentos electrónicos de generación (XML). **AM** conservará dichos documentos por el plazo pactado entre las partes según el plan, cada uno de acuerdo a su propia vigencia. No obstante, si el **usuario** decide cancelar la suscripción, **AM** le entregará todos los documentos XML que tuviere almacenados hasta ese momento. La responsabilidad de **AM** respecto a la conservación de los archivos XML cesará en el caso de presentarse esta situación.

IX. Tratamiento de Datos Personales en la Plataforma Medisoft - Faelectronica

AM está comprometido en la protección de su privacidad y en utilizar tecnologías que le brindan una experiencia segura. Esta declaración de privacidad se aplica a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** y rige la recopilación y el uso de datos personales.

Al utilizar la solución, el **usuario** acepta las prácticas de datos descritas en esta declaración e igualmente autoriza a **AM** a tratar los datos personales suministrados por el **usuario** en el proceso de registro y autenticación, así como aquellos recopilados en los procesos descritos en el Manual de **Usuario**, conociendo y aceptando los usos específicos de los mismos.

La Política de Protección de Datos Personales de la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** ha sido establecida en observancia de lo establecido en la ley 1581 de 2012. Esto incluye el derecho a ser informado y tomar decisiones respecto del procesamiento de sus datos personales.

Cambios a esta declaración

AM ocasionalmente podrá actualizar o modificar esta Declaración de Privacidad para adecuarla a cambios en la legislación, nuevos requerimientos técnicos, así como también para reflejar los comentarios de la empresa o sus clientes. **AM** lo invita a que revise periódicamente esta declaración para estar informado de cómo **AM** protege su información.

Recolección de sus datos personales

AM recopila información de identificación personal como: **usuario**, contraseña, nombre, número de identificación, dirección de domicilio o trabajo, número de teléfono, dirección de correo electrónico. En todo caso se encuentra sujeta a confidencialidad toda aquella información personal que el **usuario** ingresa libre y voluntariamente a la **Plataforma Medisoft - Faelectronica**.

Tenga en cuenta que, si divulga directamente información de identificación personal o datos confidenciales a través de los foros públicos de **AM**, esta información puede ser recopilada y utilizada por otros.

Uso de su información personal

AM recopila y utiliza su información personal para operar la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** y brindarle los servicios que ha solicitado. **AM** también utiliza su información de identificación personal para informarle sobre otros productos o servicios disponibles de **AM** y sus afiliados. **AM** también puede contactarlo a través de encuestas para investigar su opinión sobre los servicios actuales o sobre los posibles nuevos servicios que se pueden ofrecer.

AM no vende, alquila o arrienda sus listas de clientes a terceros. Ocasionalmente, **AM** puede contactarlo de parte de socios comerciales externos para obtener información sobre una oferta particular que pueda ser de su interés. En esos casos, su información de identificación personal única (correo electrónico, nombre, dirección, número de teléfono) no se transfiere a terceros.

Además, **AM** puede compartir datos con socios de confianza para ayudarnos a realizar un análisis estadístico, enviarle un correo electrónico o correo postal, brindar asistencia al cliente u organizar las entregas. Todos los terceros tienen prohibido el uso de su información personal, excepto para proporcionar estos servicios a **AM** y están obligados a mantener la confidencialidad de su

Información **AM** divulgará su información personal, sin previo aviso, solo si así lo exige la ley o si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con los decretos de la ley o cumplir con el proceso legal servido en **AM** o su **Plataforma Medisoft - Faelectronica**; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de **AM**; y, (c) actuar en circunstancias extremas para proteger la seguridad personal de los **usuarios** de **AM** o del público.

El **usuario** autoriza a **AM** para utilizar su información almacenada en la **Plataforma Medisoft - Faelectronica** de Factura Electrónica para propósitos de análisis del sistema de Factura Electrónica y para preparar los informes que requieran los organismos de control

Seguridad de su información personal

AM conserva la información de identificación personal que usted proporciona a través de los servicios dispuestos en un entorno seguro y controlado, protegido del acceso, uso o divulgación no autorizados. **AM** ha tomado las medidas técnicas y procedimentales necesarias para brindar seguridad e integridad de los datos personales, así como para evitar su alteración, pérdida accidental, tratamiento o acceso no autorizado. Dichas medidas serán proporcionales a los riesgos involucrados en el procesamiento de los datos personales. No obstante, en la actualidad ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques.

El **usuario** podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar sus Datos Personales, hacer consultas y reclamos, y demás derechos indicados en el artículo 8° de la ley 1581 de 2012 y las demás normas que lo complementen o sustituyan, a través de estos medios:

Dirección oficinas: Carrera 27 No 37 – 33 Oficina 809 Centro Empresarial Green Gold
Bucaramanga Colombia

Correo electrónico: protecciondedatos@amsistem.net

Teléfono: (7) 6348809

X. Mecanismo de aceptación de los Términos y Condiciones de Uso y el Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo a la Ley 527 de 1999 (Ley de Comercio Electrónico de Colombia) al usted responder el mensaje de correo electrónico de Instrucciones para Formalizar Suscripción con la información solicitada, está confirmando haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones que se expresan en este documento. El hecho de que este documento esté elaborado en forma de mensaje de datos no le quita ninguna validez y no se negarán efectos jurídicos